

Preguntas frecuentes

1 ¿Cómo puedo matricularme en un curso?

Puedes hacerlo a partir de tres vías diferentes:

- Solicitando información en nuestra página web:
<http://delenaformacion.edu.es>
- Visitando nuestro catálogo formativo:
<http://cursos.delenaformacion.com>
- A través de nuestro teléfono de administración:
[951 91 07 79](tel:951910779)



2 Una vez me he matriculado en un curso, ¿cómo obtengo los datos de acceso?

Nuestro departamento de tutorías se pondrá en contacto contigo, para enviarte a través de un correo electrónico de bienvenida la información necesaria para empezar tu curso. Recibirás en este correo las contraseñas de acceso al campus y la dirección al mismo.



3 ¿Cómo puedo acceder al campus virtual?

El acceso al campus virtual es restringido, sólo aquellos que hayan recibido el correo de bienvenida por parte del tutor, podrán acceder con su usuario y contraseña a la plataforma. Existen 2 vías de acceso:

- Desde la siguiente dirección:
<http://campus.delenaformacion.com>
- Rellenando sólo el usuario y la contraseña de acceso al campus
<http://delenaformacion.edu.es/acceso/acceso.html>



4 ¿Cómo puedo acceder a mi perfil?

Nada más entrar al campus, en el menú izquierdo superior encontrarás el enlace a tu área personal, donde se encuentra tu perfil. También puedes acceder en el menú desplegable: Inicio > mi perfil o a través del siguiente enlace:

<http://campus.delenaformacion.com/user/profile.php>



Preguntas frecuentes

5 **No quiero que mi correo electrónico sea visible para otros usuarios del campus, ¿es posible?**

Nos preocupamos por tu privacidad, por ello al crear tu cuenta de acceso por defecto ocultamos tu dirección de correo electrónico a todos los usuarios de la plataforma.



6 **Mi correo electrónico se llena de mensajes enviados desde el campus.**

Cuando escribes en un foro dentro de uno de los espacios de trabajo en los que participas automáticamente quedas suscrito al foro, de tal forma que cuando alguien participa en ese mismo foro se te envía un mensaje a tu correo electrónico para notificártelo.

Para evitar recibir una gran cantidad de mensajes puedes configurar tu perfil para que cada día se te envíe un único mensaje con un resumen de los foros a los que estás suscrito. Edita tu perfil y pulsa el botón Mostrar Avanzadas, en la opción Tipo de resumen de correo selecciona Completo. No olvides guardar los cambios para que la nueva configuración surta efecto.



7 **¿Cómo accedo a mi curso?**

Pulsa en el menú superior en Mis cursos y ahí encontrarás todos los cursos en los que estás matriculado.



8 **Tengo problemas con la plataforma, ¿qué hago?**

Contacta con info@delenaformacion.com y te ayudaremos a solucionarlo.

9 **¿Cómo puedo hablar con el tutor? ¿Puedo enviarle mis dudas por correo electrónico?**

En la guía del alumno disponible en el botón Documentos en la Página principal, y en tu curso podrás encontrar todos los modos de comunicación con el tutor del curso.



Preguntas frecuentes

Dentro de la plataforma podrás contactar a tu tutor a través de la mensajería interna, los foros de debate y a través del correo electrónico: tutorias@delenaformacion.com.



Si deseas resolver tus dudas telefónicamente, llama a tu tutor al teléfono 951 77 01 02 – Extensión 3.

10 ¿Cuál es la fecha límite para finalizar mi curso?

La duración del curso dependerá de las horas lectivas de ese curso, teniendo disponible durante ese tiempo establecido, el servicio de tutorías. La duración máxima que dispone el alumno para finalizar su curso de media son 3 meses. Si necesitas más tiempo consúltalo con tu tutor.



11 ¿Cuándo puedo hacer mi examen?

Una vez hayas superado y estudiado todas los módulos que componen tu curso, tu prueba de evaluación se hará visible y podrás completarla. Podrás realizarla un máximo de 3 veces, siendo computable la nota más alta alcanzada.

12 Una vez realizada la prueba de evaluación, ¿cuándo recibiré mi diploma?

Finalizada y superada la prueba de evaluación, antes de poder obtener tu certificado debes completar el cuestionario de calidad, ya que nos ayuda a mantener el nivel de excelencia a través de tus sugerencias y opiniones.

Una vez completes el cuestionario, tu tutor supervisará que todo ha ido correctamente y se te enviará el diploma a través de correo electrónico.



13 ¿Cómo se evalúa el curso?

La prueba de evaluación debe ser completada por el alumno una vez finalizada la revisión completa del temario. El examen se evalúa con una puntuación de 0% a 100%. Se considera superado el curso al obtener una puntuación mayor del 50%. En caso de realizar varias



Preguntas frecuentes

veces la prueba de evaluación, la calificación final será aquella en la que haya sacado mayor porcentaje.

14

¿Puedo realizar prácticas en empresa en mi ciudad?

Sí, puedes solicitar la realización de prácticas en nuestra página web: <http://delenaformacion.edu.es/contacto> o llamándonos al 951 77 01 02.



15

¿Dónde puedo trabajar con este curso?

El título del curso te permite trabajar en cualquier empresa privada en la que necesiten a personal cualificado de forma específica con esta titulación, demostrando así la capacidad formativa que dispones como profesional destacado y preparado para afrontar las competencias que requiere el puesto de trabajo.



16

¿Qué mínimo se me exige para obtener mi título?

- Haber visualizado todas las pantallas del contenido.
- Haber realizado la prueba de evaluación y obtenido una calificación mínima de un 50%.
- Haber realizado el cuestionario de calidad.



17

¿Hay un horario en el que hacer el curso?

No. Puedes acceder en el momento del día que mejor te convenga. Es lo mejor de estudiar con un método online, no estás sujeto a ningún horario.



18

¿Qué necesito para poder hacer un curso online?

Tan sólo necesitas un ordenador con conexión a Internet y ciertos conocimientos a nivel usuario de correo electrónico.

